

Certificate

Standard **ISO 9001:2015**

Certificate Registr. No. **01 100 1700939**

Certificate Holder: **Chroma Germany GmbH**
Südtiroler Str. 9
86165 Augsburg
Germany

Scope: Supply and repair of precision test and measurement equipment, automated test systems, Manufacturing Execution System (MED) systems, and turnkey test and automation solutions, particularly for power electronics testing and passive components, electric vehicle testing, flat panel inspection, and video & color inspection

Proof has been furnished by means of an audit that the requirements of ISO 9001:2015 are met.

Validity: The certificate is valid from 2021-05-30 until 2024-05-29.
First certification 2018

2021-06-14



TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO 9001:2015**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 100 1700939**

Unternehmen: **Chroma Germany GmbH**
Südtiroler Str. 9
86165 Augsburg
Deutschland

Geltungsbereich: Lieferung und Reparatur von Präzisions- Prüf- und Messgeräten, automatisierten Testsystemen, MED- Systemen (Manufacturing Execution System) und schlüsselfertigen Prüf- und Automationslösungen, insbesondere zur Leistungselektronikprüfung und Prüfung von passiven Bauelementen, Elektrofahrzeugen, für Flachbildschirmprüfungen und Video- & Farbprüfung

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der ISO 9001:2015 erfüllt sind.

Gültigkeit: Dieses Zertifikat ist gültig vom 30.05.2021 bis 29.05.2024.
Erstzertifizierung 2018

14.06.2021



TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln



TÜVRheinland[®]
Genau. Richtig.

01 100 1700939

Bericht zum Audit gemäß

ISO 9001:2015

für das Unternehmen

Chroma Germany GmbH

**Südtiroler Str. 9
86165 Augsburg
Deutschland**

Kunde	Standard	Zertifizierungsnummer(n)	Auditart
Chroma Germany GmbH	ISO 9001:2015	01 100 1700939	SA

Inhaltsverzeichnis

1	Auditergebnis	3
2	Geltungsbereich	3
2.1	Unternehmensbeschreibung.....	3
2.2	Geltungsbereich der Zertifizierung	4
3	Änderungen im Management System/Prüfung der Vertragsgrundlage.....	4
4	Feststellungen	4
5	Termine	5

Kunde	Standard	Zertifizierungsnummer(n)	Auditart
Chroma Germany GmbH	ISO 9001:2015	01 100 1700939	SA

Lead Auditor : Klaus Huber
Auditoren :
Beauftragter des Kunden : Roland Seiband
Auditdatum : 12.05.2021 - 12.05.2021

1 Auditergebnis

Die Funktionalität des Managementsystems wurde durch ein angemessen ausgewähltes Auditteam vor Ort im Unternehmen stichprobenartig überprüft. Dies gilt insbesondere für die Konformität der Arbeitsabläufe mit den Normforderungen und den Beschreibungen in der Managementsystemdokumentation. Ebenso wurden die Besonderheiten der unternehmerischen Tätigkeiten und die zutreffenden Forderungen von Gesetzen und behördlichen Vorschriften und anderer übergeordneter Dokumente berücksichtigt. Dies geschah stichprobenhaft u.a. durch Befragungen und Einsichtnahme in die entsprechenden Unterlagen. Auditfeststellungen und Hinweise zur Verbesserung sind im Kapitel 4 dieses Berichts beschrieben.

<input type="checkbox"/>	Im letzten Audit wurden Nichtkonformitäten festgestellt, die nachweislich behoben wurden. Die dazu durchgeführten Korrekturen und Korrekturmaßnahmen wurden verifiziert.
<input type="checkbox"/>	In Rahmen eines Audits Stufe 1 wurde die Zertifizierungsfähigkeit festgestellt. Festgestellte Schwachstellen wurden beseitigt und Korrekturen dazu nachgewiesen.
<input checked="" type="checkbox"/>	Im aktuellen Audit wurden keine Nichtkonformitäten festgestellt.
<input type="checkbox"/>	Aufgrund wesentlicher Nichtkonformitäten (Nr. x) zu einzelnen Normforderungen ist zur Überprüfung der Korrekturen und Korrekturmaßnahmen die Durchführung eines Nachaudits erforderlich (voraussichtlicher Termin: dd.mm.yyyy).
<input checked="" type="checkbox"/>	Die Organisation hat ein effektives System zur Erfüllung ihrer Politik und Ziele aufgebaut und umgesetzt. Gemäß den Auditzielen bestätigt der Auditor, dass das Managementsystem der Organisation die Anforderungen der Norm(en) erfüllt und angemessen aufrechterhalten sowie umgesetzt wird.

Der Auditor empfiehlt daher (vorbehaltlich der erforderlichen Bearbeitung von Nichtkonformitäten, siehe separaten Bericht zu Nichtkonformitäten):

<input type="checkbox"/>	Die Erteilung der neuen Zertifikate.
<input checked="" type="checkbox"/>	Die Aufrechterhaltung der bestehenden Zertifizierung.
<input type="checkbox"/>	Die Aufnahme der Änderungen (s. Kap. 3) in den Geltungsbereich der bestehenden Zertifizierung.
<input type="checkbox"/>	Die Aufrechterhaltung oder Erteilung der Zertifikate erst nach erfolgreichem Abschluss des Nachau-

2 Geltungsbereich

2.1 Unternehmensbeschreibung

Chroma wurde 1984 in Taiwan gegründet um sich der Forschung, Entwicklung und Herstellung von Präzisions-Prüf- und Messgeräten zu widmen, weltweit unter der Marke „Chroma“ vertrieben. Nach jahrelanger Erfahrung in der Automatisierungsintegration und der MES- Technologie ist Chroma seit 2011 ein „Turnkey-Solution“-Anbieter mit Schwerpunkt Messtechnik.

Im Oktober 2016 wurde die Chroma Germany GmbH gegründet um einen besseren Kundenkontakt in

Kunde	Standard	Zertifizierungsnummer(n)	Auditart
Chroma Germany GmbH	ISO 9001:2015	01 100 1700939	SA

Deutschland und den angrenzenden Ländern zu gewährleisten. Dabei sind die Schwerpunkte Reparatur und Kalibrierung der Geräte. Aktuell sind 16 Mitarbeiter beschäftigt.

2.2 Geltungsbereich der Zertifizierung

Geltungsbereich der Zertifizierung:	Lieferung und Reparatur von Präzisions- Prüf- und Messgeräten, automatisierten Testsystemen, MED- Systemen (Manufacturing Execution System) und schlüsselfertigen Prüf- und Automationslösungen, insbesondere zur Leistungselektronikprüfung und Prüfung von passiven Bauteilen, Elektrofahrzeugen, für Flachbildschirmprüfungen und Video- & Farbprüfung
Normkapitel, die bei ISO 9001 keine Anwendung finden:	Entwicklung Kapitel 8.3
Begründung der Nichtanwendbarkeit:	Es werden keine eigenen Produkte entwickelt.

Kein Schichtbetrieb.

Zum Zertifikatsumfang gehörende Standorte und deren Geltungsbereiche:

Standort Nr. (ZN-Zusatz)	Standorte, die durch die Zertifizierung abgedeckt werden Name / Adresse des Standorts	Anzahl Mitarbeiter	Geltungsbereich und Prozesse	Standard	Auditiert
01	Chroma Germany GmbH Südtiroler Str. 9 86165 Augsburg Deutschland	16	Lieferung und Reparatur von Präzisions-Prüf- und Messgeräten, automatisierten Testsystemen, MED- Systemen (Manufacturing Execution System) und schlüsselfertigen Prüf- und Automationslösungen, insbesondere zur Leistungselektronikprüfung und Prüfung von passiven Elektrofahrzeugen, für Flachbildschirmprüfungen und Video- & Farbprüfung	ISO 9001:2015	<input checked="" type="checkbox"/>

3 Änderungen im Management System/Prüfung der Vertragsgrundlage

Seit dem letzten Audit wurden keine wesentlichen Veränderungen am Managementsystem sowie der Managementsystemdokumentation durchgeführt. Die dem Audit zugrunde liegenden Auftragsdaten (u.a. zu Mitarbeiterzahlen, Geltungsbereich und Standorten) entsprechen der Unternehmenssituation.

Die Beschreibung des Geltungsbereiches im Zertifikat spiegelt den Geltungsbereich des Managementsystems angemessen wider.

Der Auditplan wurde während des Audits nicht geändert.

4 Feststellungen

Die Auditfeststellungen gemäß dem auditierten Standard sind in Anlagen zu diesem Bericht aufgeführt.

Alle Informationen, die während des Audits gewonnen wurden, werden durch den Auditor einschließlich der Zertifizierungsstelle streng vertraulich behandelt. Im Hinblick auf den Stichprobencharakter des Audits ist darauf hinzuweisen, dass Schwachstellen und Nichtkonformitäten vorhanden sein können, die beim Audit nicht festgestellt wurden.

Kunde	Standard	Zertifizierungsnummer(n)	Auditart
Chroma Germany GmbH	ISO 9001:2015	01 100 1700939	SA

Nr.	Bereich/Abteilung/ Standort	Positive Feststellungen
1	Ziele	Als Ziel wurde festgelegt, dass Reparaturen innerhalb von 15 Arbeitstagen abgearbeitet werden sollen. Um dieses Ziel zu überwachen wird in der Reparaturliste farblich gekennzeichnet, ob die jeweilige Reparatur innerhalb der Frist liegt oder überschritten wird.
2	Kompetenz	Die Verantwortlichkeiten und Befugnisse für die Elektrofachkräfte verbunden mit den Bestellungen und Befähigungen wurden aktualisiert und sind auf einem guten Stand.
3	Arbeitsschutz	Der Arbeitsschutz hat einen hohen Stellenwert im Unternehmen.

Die nachstehenden Empfehlungen und Hinweise des Auditors sollen zur kontinuierlichen Verbesserung des Managementsystems beitragen.

Nr.	Bereich/Abteilung/ Standort	Empfehlungen und Hinweise zur Verbesserung
1	Prozesse	Die Prozesse sind in unterschiedlichen Dokumenten bestimmt. Ggf. könnten die Informationen der Prozesse (Eingaben; Ergebnisse; Abläufe; Ressourcen ...) in einer Tabelle zusammengefasst werden.
2	Kompetenzen	In der Checkliste „Anforderungen an die Elektrofachkraft“ sind als Nächste Schritte Schulungen festgelegt. Diese wurden nachweislich durchgeführt. In der Checkliste könnten die Schulungen als erledigt / Wirksam gekennzeichnet werden.

5 Termine

Fälligkeitsdatum (Due Date) für das nächste Audit 24.05.2022

Vereinbarter Termin für das nächsten Audit 02.05.2022

12.05.2021

Datum

Klaus Huber

Lead Auditor / Auditor(en)

Kunde	Standard	Zertifizierungsnummer(n)	Auditart
Chroma Germany GmbH	ISO 9001:2015	01 100 1700939	SA

Annex ISO 9001:2015

Punkt	Auditergebnis
Kontext der Organisation und interessierte Parteien	<p>Die Organisation hat die für sie relevanten internen und externen Themen bestimmt, die die folgenden Themenbereiche betreffen Zielgruppe / Kundenkreise: Vertriebspartner, Key Account Firmen, Endkunden für Testsysteme</p> <p>Zu folgenden interessierten Parteien wurden deren Anforderungen an die Organisation bestimmt. Beispiele für solche bestimmte Parteien sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kunden: Qualität und Dauer der Serviceabwicklung b) Firmengruppe / Unternehmen: Stärkung der Firmengruppe, Einhaltung von internen Vorgaben c) Mitarbeiter: gute Arbeitsumgebung, Arbeitsplatzsicherheit, Anerkennung und Vergütung d) Behörde: Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Anforderungen. e) Umfeld / Nachbarschaft: Rücksichtsvoller Umgang miteinander
Politik / Ziele	<p>Die Geschäftsführung hat ihre Q-Politik für verbindlich erklärt und implementiert. Die Q-Politik ist angemessen und bildet einen Rahmen für die jeweiligen Q-Ziele. Sie verpflichtet alle Mitarbeiter zur ständigen Verbesserung des QM-Systems. Die wesentlichen Qualitätsziele sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> Umsatz > 6 Mio Durchlaufzeiten Reparatur 15 Arbeitstage Reklamationen bei reparierten Geräten < 5% <p>Diese sind messbar und werden regelmäßig überwacht, vermittelt und aktualisiert.</p>
Prozesslenkung inklusive ausgelagerte Prozesse	<p>Die vorhandenen Prozesse im Unternehmen wurden erkannt und festgelegt. Deren Abfolge und Wechselwirkungen sind dargestellt, sie werden entsprechend gelenkt. Die Prozesse werden mittels festgelegter Kennzahlen regelmäßig bewertet. Die bedeutsamen Prozesse zur Produktrealisierung sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reparatur • Kalibrierung <p>keine Prozesse wurden ausgelagert:</p> <p>Die Lenkung und Überprüfung dieser Prozesse erfolgt angemessen.</p>
Risikobasiertes Denken	<p>Die Anforderungen zum risikobasierten Denken werden in der Organisation wie folgt umgesetzt: Risikobasiertes Denken wurde für die folgenden Prozesse angewendet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Z.B.Reparaturprozess <p>Beispiele für Risiken und Chancen der Prozesse sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Platzmangel <p>Beispiele für Maßnahmen, mit denen auf identifizierte Risiken reagiert wurde, sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anmietung weiterer Flächen → Umstrukturierung der Werkstatt <p>Beispiele für Risiken und Chancen in Bezug auf den Kontext der Organisation sind:</p>

Kunde	Standard	Zertifizierungsnummer(n)	Auditart
Chroma Germany GmbH	ISO 9001:2015	01 100 1700939	SA

Punkt	Auditergebnis
	<ul style="list-style-type: none"> Wirtschaftskrise <p>In Bezug auf das risikobasierte Denken werden folgende Werkzeuge verwendet:</p> <ul style="list-style-type: none"> Risikoanalyse
Kundenspezifische und andere Anforderungen	<p>Kundenanforderungen bzw. Anfragen, sowohl dokumentierte, vorausgesetzte als auch gesetzliche und behördliche Anforderungen, werden im Rahmen einer Herstell- und Machbarkeitsprüfung im Team analysiert und bewertet.</p> <p>Angebote werden durch den Vertrieb erstellt und freigegeben. Die Übereinstimmung zwischen Angebot und Auftrag wird durch den Angebotsersteller geprüft und durch eine Auftragsbestätigung dokumentiert. Die gleichen Regelungen gelten für Änderungen.</p> <p>Die bedeutsamen Prozesse zur Produktrealisierung sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> Reparatur Kalibrierung <p>keine Prozesse wurden ausgelagert:</p> <p>Die Lenkung und Überprüfung dieser Prozesse erfolgt angemessen.</p>
Kundenzufriedenheit und Beschwerden	Die Verfahren zum Umgang mit Informationen, Datenanalysen, Verbesserungsmaßnahmen und Reaktion auf Kundenäußerungen sind festgelegt und wirksam.
Internes Audit und Managementreview	<p>Die Verwirklichung, Aufrechterhaltung und Wirksamkeit des MS wird anhand jährlich geplanter Systemaudits gemessen. Diese Audits werden im Unternehmen zuverlässig durchgeführt. Die festgestellten internen Nichtkonformitäten wurden bis zum hier dokumentierten Audit behoben.</p> <p>Die Unternehmensleitung bewertet das Qualitätsmanagementsystem regelmäßig und anforderungsgerecht, um seine fortdauernde Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit sicherzustellen. Das Managementreview vom 15.04.2021 wurde anforderungsgerecht und effektiv durchgeführt.</p>
Nutzung von Zertifikat und Logo	Die Nutzung von Logo und Zertifikat erfolgt anforderungsgerecht. Dies wurde stichprobenartig überprüft. Dies betraf z.B. Visitenkarten, Unternehmensbroschüren oder Internetseiten.

Kapitel der Norm	4.1	4.2	4.3	4.4	5.1	5.2	5.3	6.1	6.2	6.3		
Bewertung *	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Nr. der Nichtkonformität												
Kapitel der Norm	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7
Bewertung *	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1
Nr. der Nichtkonformität												
Kapitel der Norm	9.1	9.2	9.3	10.1	10.2	10.3						
Bewertung *	1	1	1	1	1	1						
Nr. der Nichtkonformität												

Bewertung: 1 = erfüllt

Kunde	Standard	Zertifizierungsnummer(n)	Auditart
Chroma Germany GmbH	ISO 9001:2015	01 100 1700939	SA

2 = nicht auditiert in diesem Audit

3 = Nichtkonformität (siehe Bericht zu Nichtkonformitäten)

4 = nicht zutreffend